

事業所名：わくわくすまいる千葉新宿校

保護者等数(児童数)：28 回収数：24 割合：85%

		〈チェック項目〉	はい	どちらともいえない	いいえ	〈ご意見〉 ①「はい」に対するご意見 ②「どちらともいえない」にたいするご意見 ③「いいえ」に対するご意見	〈ご意見を踏まえた対応〉
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	2	③少し狭く感じる。ずっとその場にいるかと思うと飽きるのでは。	ご利用人数や天候により、屋外での活動も取り入れていきます。また、室内では人数に見合った集団活動やお子様の興味・関心に合わせた個別活動など様々な内容を提供させていただいております。活動に関して、ご要望等ございましたら、今後の参考にさせていただきたいのでお知らせ下さい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	0	②事業所内の設備については見る機会がないのでわかりません。	危険な箇所(トイレの段差など)につきましては、お子様の状況に合わせ、指導員が付き添い見守り、補助を行っております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	22	2	0		
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	3	0		
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1	0		

保護者への説明等	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	3	③特に必要とは思っていません。 未回答=1	今後、保護者様からのご要望が多くあれば検討していきたいと思います。
	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	0	0		
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	9	1	②都度相談させて頂きアドバイスは頂いています。 未回答=1	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	10	5	③特に必要とは思っていません。 未回答=1	今年度はコロナの影響もあり、開催しておりません。今後の開催については、保護者様のご要望を伺いながら検討したいと考えています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談	23	1	0	①他に利用している事業所とも連携して支援しており、とても助かっています。	今後も、お子様の関係機関と連携し、統一した支援を提供できるよう努めて参ります。

	や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					
16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0		
17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0		
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	0	0		
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	5	0		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0		
	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	①問題行動が起きた時には、対応方法と一緒に考えててくれて、迅速な対応に感謝しています。 ②子供の特性に合わせた支援を行って下さるので、子供が安心して通っています。	